



Gartner®

# IT部门数字化业务转型路线图

## 如何更好地规划、拓展和领导数字化业务转型，创造理想的财务成果？

随着各行各业的企业纷纷加快数字化转型步伐，推动长期发展和利润增长，Gartner认为，“大型企业在数字化业务转型上所花费的时间和成本都将是原本预期的两倍以上。”究其原因，主要还是在于文化就绪程度，“53%的受访企业未曾经历数字化挑战的考验，因此难以确定其数字化转型的就绪程度。”

以专家研究和与不同行业数千家企业的沟通成果为基础，Gartner将数字化业务转型最佳实践编撰为可定制化的路线图，助力贵公司了解数字化业务转型项目规划和执行的关键阶段以及所需资源和人员，创造理想的财务成果。

### 部分数字化业务转型项目亟待解决的问题：

**1** 数字化升级还是数字化转型？

**2** 主要包括哪些关键阶段和活动？

**3** 涉及哪些领导和团队？

## 主要包括哪些关键阶段？

通过与已成功实施数字化业务转型项目的客户沟通互动，**Gartner**得出并整理了最佳实践洞见。路线图则显示了目标和预期成果的优先顺序，可用于协调所有利益相关方。

下面将重点介绍一些关键阶段和**Gartner**提供的资源。



## 目标

确定战略，引起兴趣

包括：

- 确定和阐明数字化业务目标和战略，保障整个企业的统一性
- 评估企业数字化业务成熟度和变革就绪程度，了解所需的关键技能和能力
- 根据企业目标，明确企业升级目标和转型目标的平衡方法
- 制定令人信服的宣传战略，使企业接受数字化业务转型

更多

Gartner提供的资源包括：

- 电话咨询：讨论数字化愿景和目标。进行数字化业务升级还是数字化业务转型？
- 分析师问询确定和阐明数字化业务目标和战略，保障整个企业的统一性
- 研究报告：《数字化业务成熟度模型：9种能力评估成熟度数字化紧急程度》

更多

目标

设计

交付

拓展

完善



## 设计

评估选项和生态系统，制定规划

包括：

- 评估行业内外的颠覆性和创新性市场和技术，随时更新专业知识
- 确定、创造和建立新的业务和收入模式，为企业提供战略优势
- 寻求转型愿景相志同道合的战略合作伙伴，加快项目速度，提高项目质量
- 根据新客户和新要素的需求检查设计，并以其为中心

更多

Gartner提供的资源包括：

- 电话咨询：引入GartnerBuySmart™流程，评估财务和技术需求
- 研究报告：《搭建你的“数字龙”知识体系》
- 分析师问询确定、创造和建立新的业务和收入模式，为企业提供战略优势

更多

目标

设计

交付

拓展

完善



## 交付

执行和宣传最低限度的可行概念证明

包括：

- 了解转型对企业的影响，以及成功转型所需的文化变革
- 明确成功实施数字化转型项目所需的人才、技能和能力
- 作为宣传工作的一部分，建立KPI，确定成功转型的衡量指标

更多

Gartner提供的资源包括：

- 电话咨询：制定全面的宣传战略
- 研究报告：《评估IT部门数字化业务转型的替补能力》
- 研究报告：明确所需人才、技能、能力和KPI

更多

目标

设计

交付

拓展

完善



## 拓展

### 执行规划

包括：

- 明确治理模式的转变，反映具体项目的独特需求
- 积极参与制定和执行关于推进企业发展的详细计划，确保与规划相符
- 衡量试点和概念证明，评估基础架构所需的关键性变革，以促进和支持全新的数字化业务模式

更多

Gartner提供的资源包括：

- 现场研讨会：制定关于推进企业发展的详细计划，确保与规划相符
- 研究报告：《数字化业务技术平台是拓展数字化业务的基础》

更多

目标

设计

交付

拓展

完善



## 完善

评估、升级、复评

包括：

- 监控环境，评估是否以及何时发生变革会影响数字化目标
- 评估数字化业务转型战略对企业、客户和行业的影响
- 确保企业能够灵活地重新制定战略和规划，转型无终点，一直在“路”上

更多

Gartner提供的资源包括：

- 电话咨询：监控环境，评估是否以及何时发生变革会影响数字化目标
- 研究报告：《你可以是数字化转型下的幸存者》
- 分析师问询确保企业能够灵活地重新制定战略和规划，转型无终点，一直在“路”上

更多

## 涉及哪些人员？

数字化业务转型成功的企业需建立跨部门团队。下图列出了Gartner建议参与的部门，可有助于顺利完成项目各阶段目标。



**CIO**与企业领导合作，指引数字化业务转型方向，确定所需战略和能力，以及宣传项目和目标

**应用领导及其团队**了解企业战略并指导其应用；管理新技术、交付方式和组织模式；支持和管理应用

**数据和分析领导及其团队：**为规划和战略提供信息和业务洞见；关注决策能力与业务时刻的一致性；提供数据建模、分析和算法模型。

**企业架构领导及其团队：**提供创新性IT工具；为业务创新提供新技术和设计解决方案实验；支持技术与数字化业务转型相符。

**基础架构和运营领导及其团队：**提供关于I&O能力的洞见；指导数字化业务转型I&O变革规划；制定I&O服务战略和技术路线图；提供集成式ITSM格局。

**供应商遴选、采购和管理领导及其团队：**评估、选择供应商并建立合作关系，实现数字化业务转型；管理供应商创新

**技术专家及其团队：**与业务部门共同设计、整合和实施新的方法和技术，转变业务流程和功能。

## 客户案例：法律领域的颠覆掌控者

### 关键任务

全球领先的律所铭德律师事务所决定进行数字化转型。根据Gartner研究报告和专家顾问，铭德律师事务所精简了法律业务线中的IT流程。



### Gartner服务

与GartnerEP和专家一对一互动，为铭德律师事务所在以下领域的工作提供建议和支持：

- 人工智能
- 业务流程管理
- 企业数字化转型



### 项目成果

GartnerIT领导服务帮助铭德律师事务所CDO：

- 领导实施了法律业务线的变革和转型。
- 通过AI和机器人流程自动化等新工具实现了律所流程的自动化。
- 确立了IT在律所战略中的核心地位。



了解Gartner更多内容，请洽：

美国：1 855 534 9015

全球：+44 (0) 33 3222 1751

成为Gartner客户

Gartner路线图旨在帮助CIO和IT领导成功实施新项目、缩短时间和降低成本。我们的路线图系列研究报告全面涵盖了IT领导的工作重点，如：

- 数据和分析
- 数据战略
- 云迁移
- 数字化转型
- 云战略
- IT架构设计
- 安全
- 提高信息安全成熟度

点击查看更多Gartner数字化业务转型相关资源：

- [IT人才推动数字化进程](#)
- [规划IT支出，再投资助发展](#)
- [掌握近日技术趋势](#)