

打造行业前沿的软件工程部门

利用Gartner战略路线图，规划部门发展路径。



推动软件工程部门 实现转型

软件工程部门要为业务利益相关者和客户创造价值，其领导者就必须：

- 提供技术工具，同时注重实现并量化业务价值
- 提供超越客户期望的产品设计与质量
- 吸引、留住以及培养合适的软件工程人才

为此，您需要使用本战略路线图，优化软件工程部门，使之能够提供满足客户期望、符合业务需求的数字化产品与服务。

已经是Gartner客户？

您可在客户门户网站上获得更多路线图和资源。 [登录](#)



行业前沿的软件工程部门能够提供客户青睐且业务部门不可或缺的数字化产品、服务与体验。

三大举措助您逐步走向成功



当前

短期

中期

长期

未来



当前的优先事项

以员工和业务价值为核心夯实基础

您当前的首要任务是：构建部门文化，确定部门优先事项，为软件工程部门打下坚实的基础，从而吸引和留住优质人才，与业务部门优先事项保持一致，并满足对用户体验和产品质量的期望。在此之前，鉴于日益激烈的软件工程人才市场竞争，您首先需要提高部门内部现有人才的积极性。

关键措施

1

确立极具说服力的员工价值主张（EVP），这是软件开发人员除薪酬和福利之外最看重的因素。

2

获得业务领导者的信任。为此，您需要公开说明预估的产品成本和交付时间，让业务部门利益相关者了解您的具体计划和优先事项。

3

在不影响产品质量的前提下，**缩短产品上线时间**。为此，您需要采取持续有效的质量管理战略。

执行示例

确立极具说服力的员工价值主张

如果您想持续吸引优质人才，就必须定制可吸引软件工程人才的员工价值主张，激励他们使用现代技术和先进实践开发具有吸引力的产品。

在激烈的人才竞争中，确立极具说服力的员工价值主张将为您带来极大的优势。



激励

- 富有竞争力的薪酬
- 健全的优质福利



机遇

- 优质的人才发展机会
- 明确的职业发展路径
- 保持工作的稳定性



组织

- 打造优秀的雇主品牌
- 组建多元、平等和包容的团队
- 实现员工自治

来源：Gartner



人员

- 尊重员工和值得信赖的管理层
- 有益身心健康的安全工作环境
- 融洽友好的同事关系



工作

- 实现工作与生活的平衡
- 采用混合办公模式
- 使用现代技术
- 无障碍的软件工程体验
- 使命感（推出员工引以为豪的产品）

当前

短期

中期

长期

未来

中短期优先事项

加快业务价值的实现速度

中短期的优先事项是：使团队目标保持一致，明确团队的工作重点，以此缩短业务价值的实现时间。换言之，您需要克服相关挑战，例如避免团队因紧急的事务而失焦，导致其无法锁定业务重点。

关键措施

1

组建更加高效、多元、自治的团队，营造尊重不同观念和鼓励合作的工作环境，从而加快产品交付速度。

2

根据需实现的业务价值，调整团队绩效指标，确保软件工程师专注于创造价值，以及加快业务价值的实现速度。

3

确立软件工程标准并实现该标准的自动化，降低产品交付风险，保证新软件解决方案的交付质量，最终减少技术性的返工。

执行示例

跟踪关键的绩效指标

如果您想创造业务价值，就不要设定侧重效率和基于产出的绩效指标，如每次迭代修复的缺陷数量、代码行数和程序错误数量等。相反，您的指标应该与业务目标挂钩、能够量化数字技术举措的成果。

绩效指标须用于设定期望，因此，团队、产品和流程中使用的绩效指标需要与业务目标挂钩，才能够实现业务价值。

设定和使用绩效指标的9大原则



应针对团队或产品设立指标，而不是针对个人设立绩效指标。



绩效指标应该能够增强团队实现目标的信心（不绝对）。



绩效指标可以设定为临时指标，以此识别并解决问题或挑战。



使用先见性指标测试假设，使用滞后性指标证明假设的有效性。



使用成果导向型指标，而不是传统的产出导向型指标。



绩效指标的作用是优化工作和实现业务价值，不应作为奖励、惩罚或比较的考核标准。



绩效指标应该通过白板、图表和趋势线实现可视化，并促进讨论相关问题和学习。



以软件是否实现业务和客户价值作为主要的绩效指标。



根据部门文化选择和调整绩效指标，通过绩效指标来改进员工行为。

来源：Gartner

当前

短期

中期

长期

未来



长期和未来的优先事项

提高部门韧性，满足瞬息万变的业务需求

最终，您的软件工程部门必须采取全新的解决问题方法，具备足够的韧性，能够满足业务部门不断变化的需求。例如，您可以通过数据获得见解，从而优化产品交付价值的的能力，并满足变化莫测的客户需求。

关键措施

1

深化用户体验团队与产品设计团队的合作，提高数字产品的交付质量。

2

利用先进的技术，实施平台工程，解除软件工程团队在搭建平台和维护工作方面的负担。

3

提高数字免疫力，提供统一的产品质量和用户体验。

执行示例

搭建数字免疫系统

软件设计、软件质量与出色的用户体验密不可分。重视软件设计和质量的软件工程部门需要搭建数字免疫系统，以确保开发出安全、弹性、优质和让用户满意的产品。

当重要的应用程序和服务遭到毁灭性破坏或完全停止工作时，健康的数字免疫系统可降低企业在业务连续性方面的风险。

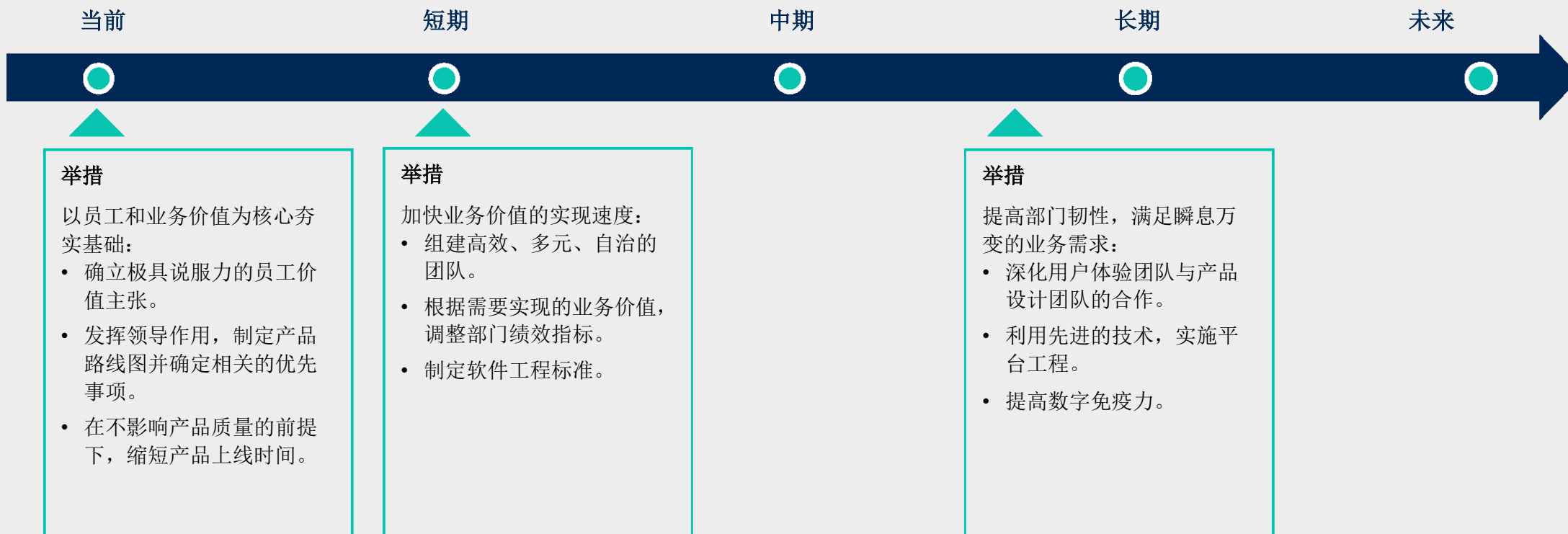
数字免疫系统的6大构成要素



来源: Gartner

战略路线图时间表：成为行业前沿的软件工程部门

发展路径时间表



来源：Gartner

可行的客观洞察

探索针对IT领导者的其他免费资源和工具：

路线图

利用数据和分析技术推动政府机构现代化发展

使用基于价值和成果的路线图，建立数据驱动型文化。

立即下载



网络研讨会

探索生成式AI不可忽视的另一面：数据和安全

了解如何提供有效的数据管理和安全风险控制，以确保组织生成式人工智能之旅的成功。

注册参会



路线图

2023大型企业数据和分析技术采用路线图

满足软件工程的四大需求，交付优质的成果。

立即下载



路线图

制定高效的云战略路线图

制定战略，充分发挥云计算优势，助力企业机构发展

立即下载



已经是Gartner客户？

您可在客户门户网站上获得更多路线图和资源。 [登录](#)

联系我们

获得可行的客观洞察，履行您关键任务的优先事项。**Gartner**专家指南和工具使您能够更快作出明智的决策并获得更优的业绩表现。联系我们成为客户：

成为**Gartner**客户

了解更多关于**Gartner** IT高管的信息

gartner.com/cn

您可扫描以下二维码，关注**Gartner**官方微信公众账号：

