



Gartner®

2022年领导力前瞻

首席信息官的3 大战略重点

来自Gartner研究总监Chris Howard的一封信

2022年的脚步越来越近，虽然新冠疫情持续蔓延，不断给人类带来挑战，但我们知道，这其实是一个分水岭，人们日常生活、工作中的态度和常态已经发生了永久性的变化。

疫情后，代表性不足的群体对公平的需求日渐增高，人们的社会意识也随之进一步提升。

同时发生改变的还有企业机构的各种业务。对大多数企业机构来说，因为其满足了疫情下员工、客户和其他利益相关方（虽然他们先前被迫采用全新的数字实践，但现在他们已经开始适应习惯了这些数字化方式）的相关需求，因此，数字业务的进程得以加速。

例如，B2B购买者可以在没有销售人员的情况下，通过数字方式进行采购；B2C消费者可以通过社交媒体购物；企业员工分布各地也可进行异步交流。然而，尽管这种“随时随地”的运作方式给我们带来了方便，但IT基础设施必须同时确保企业机构的安全。

您和您的团队可能已经筋疲力尽，对时间和精力梳理排序从未像现在这般迫切。

而作为领导者，您现在已经花费了数月的时间来适应变化，并快速提供新型的解决方案，因此，您和您的团队可能已经筋疲力尽，对时间和精力梳理排序从未像现在这般迫切。为此，《Gartner领导力前瞻》系列基于海量数据进行研究，将为领导者及其团队提供专业指导并明确战略重点。

虽然有关角色的详细洞察仅面向Gartner客户，但我们现在将向更广泛的受众、整个商业界分享相关内容的摘录，希望以下内容能够有助于您与您的团队、同事和其他领导者开展讨论，从而在更短的时间内、以更有效的方式明确您的优先事项和行动措施，进而帮助您进一步升级2022年的战略计划。



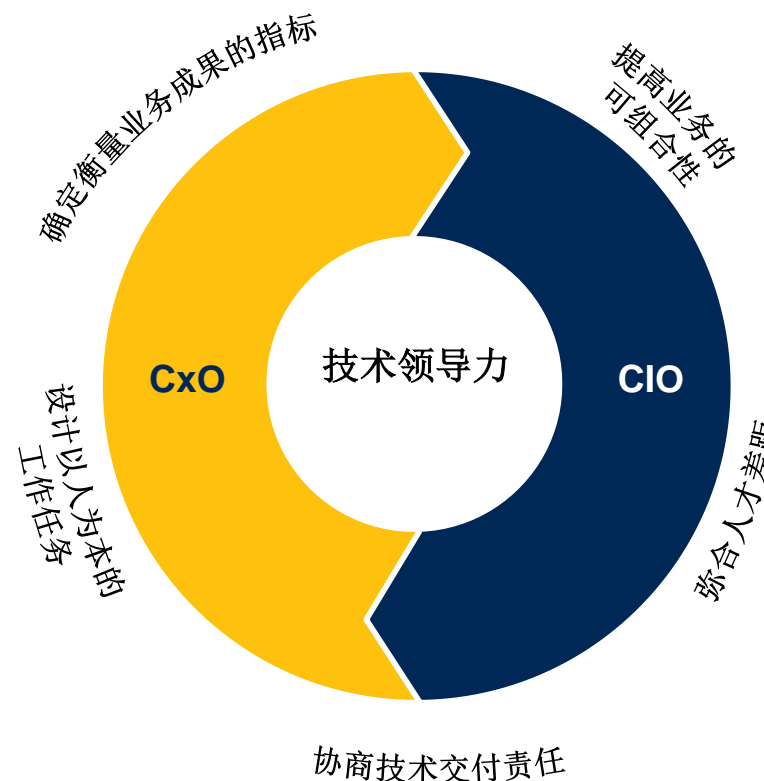
Chris Howard
Gartner研究总监

CIO和其他高管（CxO）共同承担技术领导力民主化的责任

当前，整个企业已经实现了技术民主化。

为了保障日常运营并实现企业的增长和差异化，数字信息和技术对各企业机构越来越重要。

结果就是，技术领导力和数字计划带来的业务和技术成果的责任将由CIO及其CxO同事共同承担。而CIO将需要与业务领导者紧密合作，开发数字业务能力，以创造收入、提高利润率或推进任务和提高客户满意度。



来源：Gartner

[Gartner IT领导者](#)

[成为客户](#)

CIO需要面临的三大挑战及相应的行动措施

启用多个相互竞争的业务优先事项

伴随着全球经济从疫情中复苏，CIO现在既要保证效率、增长，也要提高企业的复原力，但这些目标其实是相互冲突的。



CIO行动措施

倡导业务可组合性，轻松解决相互竞争的需求。

人才稀缺和数字灵敏

成功的数字化企业机构需要高水平的数字灵敏性。由于数字化企业机构的变化速度比传统的工业化实体更快、更不稳定，所以企业机构可能同时需要多面手、专家和通才。



使用力量倍增器，提高数字灵敏性，缩小人才和技能差距。

重构混合工作模式下的工作任务

企业机构现在迎来了一次独特的机遇，可以打破为工业时代设计的、以地点为中心的工作模式，转而以人为本，重新设计工作模式，以适应数字时代并实现业务成果。



与CHRO合作，使用以人为本的设计模式，重构混合工作模式

来源：Gartner

通过可组合性，解决相互竞争的需求



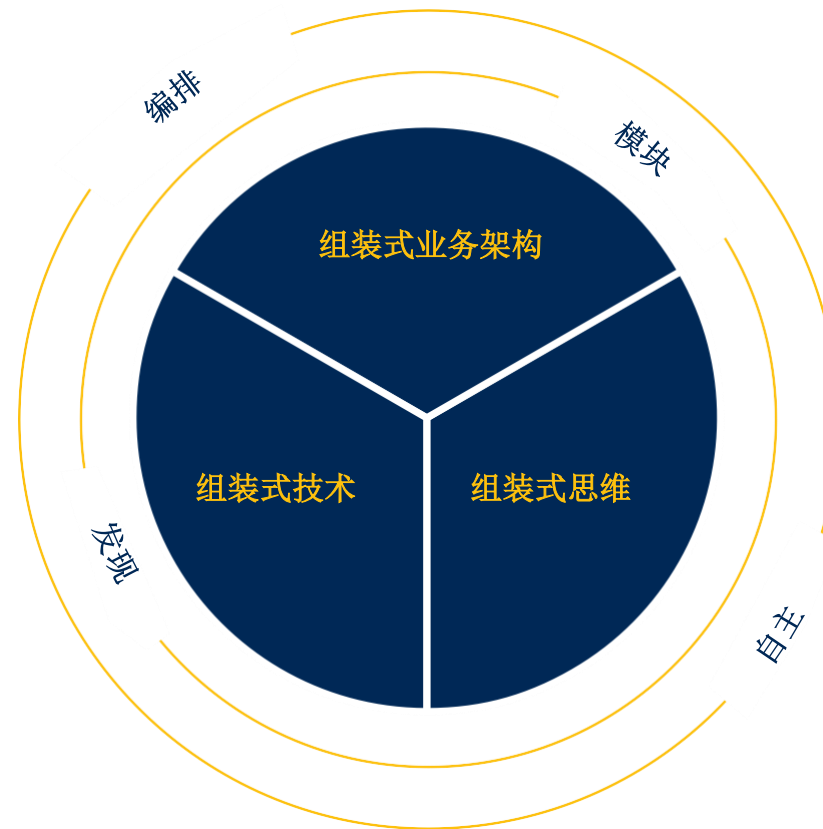
重构关键业务能力、价值流和流程，提高其可组合性，使企业轻松适应不断变化的优先事项。



引导融合团队和业务技术人员在设计和交付业务解决方案时使用组装式技术。



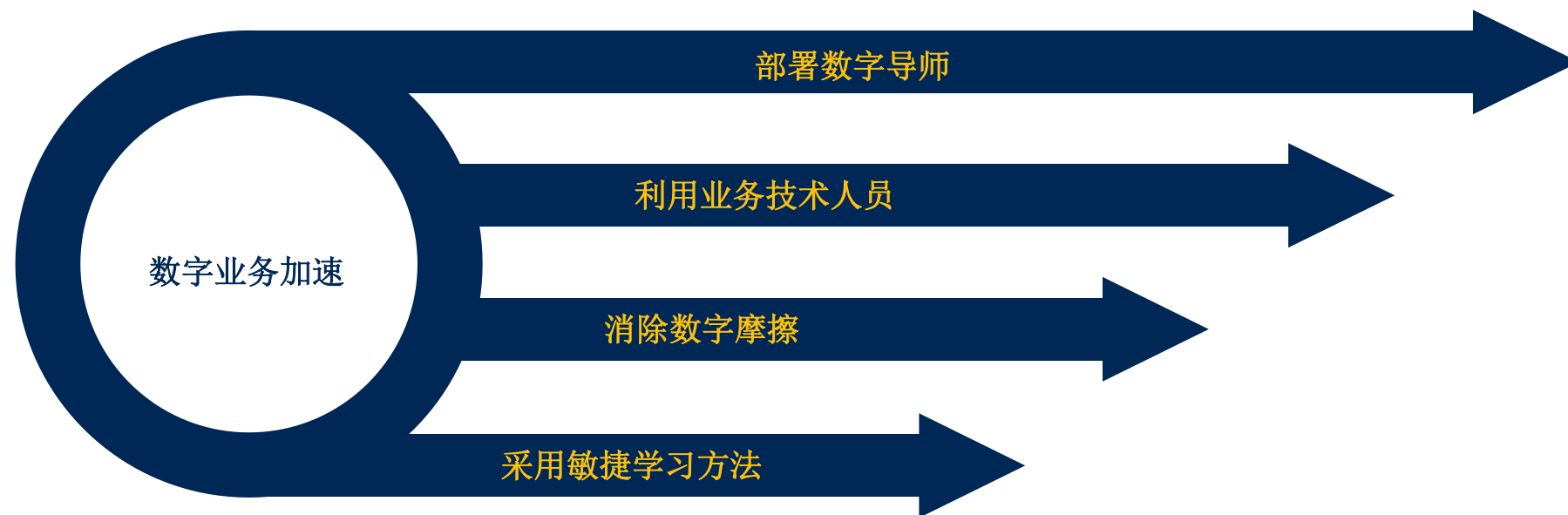
讲述组装式思维的商业故事。教育业务部门，在其职能领域应用可组合性原则——模块、自主、编排和发现。



来源：抓住时机，打造弹性的组装式未来：2020年Gartner IT Symposium/Xpo峰会主题演讲关键洞察

提高数字灵敏性，缩小人才和技能差距

CIO可以利用四种力量倍增器来补充自己的资源，并更快地缩小人才和技能差距。这可以帮助企业机构（特别是企业中的领导者）提高数字灵敏性。



来源：Gartner

使用以人为本的原则设计工作场所

为了支持健康、高效和创新的员工，企业机构需要新的技术、新的工作方式，甚至新的管理方法。



以办公室为中心

现场世界中的现场办公模式：“地理位置是我们设计工作模式的稳定支柱。”

提供一致持续的工作体验

设计原则：体验的平等性

实现偶尔协作

设计原则：偶然创新

推动基于可视性的管理

设计原则：以投入为导向的绩效



以人为本

现实世界+虚拟世界中的混合办公模式：“单独个体是我们设计工作模式的稳定支柱。”

提供灵活弹性的工作体验

设计原则：机会的平等性

实现有意协作

设计原则：计划创新

推动基于同理心的管理

设计原则：以结果为导向的绩效

来源：Gartner

可行的客观洞察

探寻为**CIO**提供的其他免费资源和工具：

 <p>电子书 《实用IT战略制定》 依据一页纸IT战略规划模板将战略付诸行动</p> <p>立即下载</p>	 <p>路线图 《2021-2023年新兴技术路线图》 确定规划基准，自信做出投资决策</p> <p>立即下载</p>	 <p>电子书 《2022年CIO议程：制定行动计划以实现业务可组合性》 发展所需技能，提高业务可组合性。</p> <p>立即下载</p>	 <p>电子书 《2022年重要战略技术趋势》 探索塑造数字业务未来的12大趋势。</p> <p>立即下载</p>
---	---	---	---

已经是Gartner客户？
您可在客户门户网站上获得更多的资源。[登录](#)

了解更多

获得可行的客观洞察，以实现您最关键的优先事项。**Gartner**专家指南和工具使您能够做出更快、更明智的决策并获得更优的业绩表现。联系我们成为客户：

成为客户

点击了解更多关于**Gartner**企业架构领导者的相关信息

<https://www.gartner.com/cn>

您可扫描以下二维码，关注**Gartner**官方微信公众账号：

