

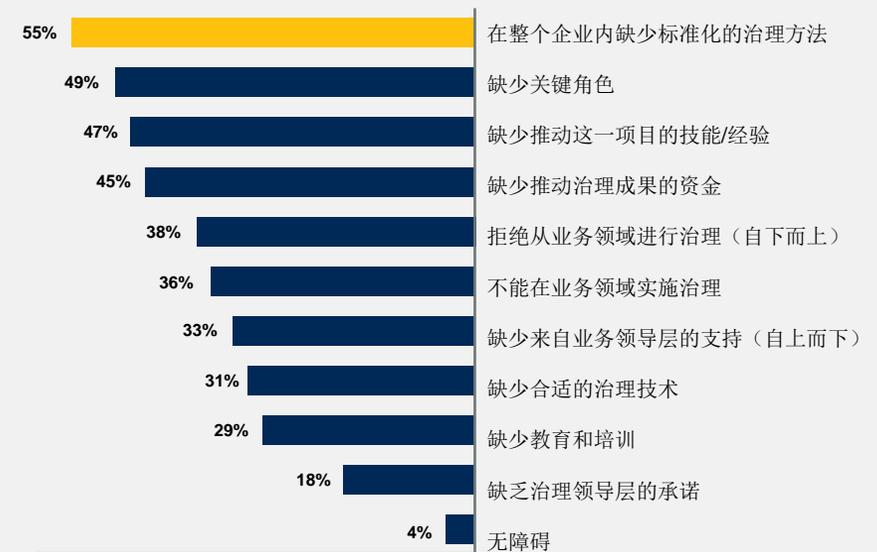
完善数据分析与治理路线图



是什么让建立有效的数据分析与治理如此具有挑战性？

数据和分析（D&A）领导者存在治理困难的一个原因是，他们试图在D&A用例前制定治理政策。传统的D&A治理方法产生的摩擦多于价值，因为企业在控制混沌数据的使用过程中矫枉过正。他们要么自上而下、依靠命令和控制进行“事前”（在其使用之前）数据治理，要么直接忽视这个问题。

实现数据治理目标的障碍



n = 全部55名受访者
问题07：以下哪些是实现数据分析与治理目标的障碍？
注：2%或以下的数值未显示
来源：Gartner

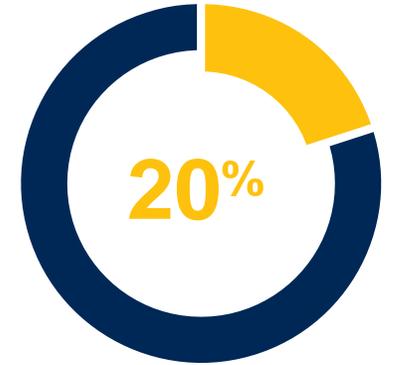
数据分析与治理如何助力成功实现数字业务目标？

传统的数据分析与治理一刀切方法无法实现数字业务所需的价值、规模和速度。然而，自适应和灵活的治理能够帮助数据和分析领导者为不同的业务场景选择不同的治理方式。

Gartner以专家研究和不同行业数千家企业的互动采访为基础，将数据治理最佳实践编撰为可定制的路线图。贵公司可透过这一路线图了解规划和执行有效数据治理项目的关键阶段以及所需资源和人员。



超过60%的相关企业拥有超过20名数据专家，2023年前此类人员在使用数据和人工智能时需遵守相关道德准则



到2022年，20%投资于信息治理的企业将成功扩大数字业务的治理规模。

来源：Gartner

管理/维护数据分析与治理需要解决的一些重要问题：

- 1 贵企业现有的数据治理模式是否与数据和分析战略一致？
- 2 如何评估贵企业数据治理的成熟度？
- 3 哪些团队需要参与到数据治理中？

主要包括哪些关键阶段？

通过与已成功实施数据治理项目的客户沟通互动，Gartner从中整理出了最佳实践洞察。路线图则显示了目标和预期成果的优先顺序，可用于协调所有利益相关方。

下面将重点介绍一些关键阶段和相关的Gartner资源样本。

战略对齐

行动规划制定

项目执行

监控跟踪

优化和规模化



战略对齐

建立正确的治理基础

措施:



分析关键任务的优先次序，以及D&A对实现目标业务价值的重要性。



确定治理范围，评估部署治理框架的选项。



达成战略一致，将成果与各阶段的治理项目相匹配，并显示对关键业务项目的影响。

+ 更多

Gartner相关资源样本包括:

- 咨询: 讨论企业的数据和分析战略目标，并制定相应的路线图
 - 5个步骤生成人类能理解的数据和分析商业案例
 - 工具包: 生成数据分析与治理的商业案例
 - 数据和分析IT评分
 - 分析师调查: 评估与业务需求相关的数据分析与治理能力的当前状态
- + 更多

战略对齐

行动规划制定

项目执行

监控跟踪

优化和规模化



行动规划制定

建立有效的治理结构

任务：



评估现有的治理能力和问责与道德规范等关键领域的成熟度。



确定治理的运营模式，设计治理部署。



设立项目治理足迹，满足战略监督的需要。

+ 更多

Gartner相关资源样本包括：

- 分析师调查：制定与业务成果相关的数据分析与治理章程和框架
- 数据治理指南
- 使用Gartner价值金字塔将数据和分析与业务价值联系起来
- 咨询：使用三圈模型等技术来确定治理项目的范围
- 分析师调查：与分析师共同制定治理项目运营模型和路线图

+ 更多

战略对齐

行动规划制定

项目执行

监控跟踪

优化和规模化



项目执行

设计和部署治理政策和标准

任务：



分析现有的政策和标准，评估它们之间的重叠、差距和冲突内容。



与关键利益相关方共同确定政策和标准的内容并评估部署计划。



建立技术基础设施、工作流以及合规和报告机制。

+ 更多

Gartner相关资源样本包括：

- **Gartner同行互联观点：**找到制定数据治理政策的正确方法
- **分析师调查：**核查治理政策和标准草案并进行反馈以提高成功采用的可能性
- **现场研讨会：**根据目标业务成果评估治理框架、运营模式和路线图

+ 更多

战略对齐

行动规划制定

项目执行

监控跟踪

优化和规模化



监控跟踪

评估和提高绩效

任务：



根据预期评估实际运营行为和结果，并解决问题。



使用自动化工作流程和风险阈值来推动行为的改变。



评估治理政策对业务成果的影响，并确定需要改进的地方。

+ 更多

Gartner相关资源样本包括：

- 分析师简报：组织数据和分析工作的场所
 - 工具包：领导力执行——领导力愿景2021：数据和分析
 - 咨询：回顾最新的研究报告和案例研究以支持团队洞察
- + 更多

战略对齐

行动规划制定

项目执行

监控跟踪

优化和规模化



优化和规模化

建立迭代流程和学习流程

任务：



追踪与数据有关的问题并及时有效地解决。



根据成熟度、文化和风险偏好，设计新的企业流程、角色和技能计划。



重新评估战略和模型并在全企业内实施前进行控制测试。

+ 更多

Gartner相关资源样本包括：

- 咨询：将数据和分析战略与治理改进联系起来，回顾过去的进展情况并迭代开始下一流程
 - 数据和分析领导者必须使用自适应治理以在数字业务中获得成功
 - 数据和分析IT评分
 - 研究报告：定期评估与业务需求相关的数据分析与治理能力的当前状态
- + 更多

涉及哪些人员？

数字化业务最成功的企业组建了现代化项目跨部门团队。下图为Gartner建议应参与进数据分析与治理的部门和角色，有助于顺利完成项目各阶段的目标。





如您想了解更多服务详情，请洽：

美国：1 855 534 9015

全球：+44 (0) 33 3222 1751

成为Gartner客户，您将加入世界上最大的CIO和IT领导者社区。全年随时查阅此类洞察报告，尊享针对贵公司战略重点量身定制的支持服务。

[成为客户](#)

Gartner路线图旨在帮助CIO和IT领导者成功实施新项目、缩短时间和降低成本。路线图系列研究报告全面涵盖了IT领导者的工作重点，如：

- 数字化业务转型
- 数据和分析
- 云战略
- 成本优化
- 云迁移
- IT架构设计：项目型vs产品型
- 应用现代化
- 客户体验
- 运营效率
- 提高信息安全成熟度的项目
- 基础设施现代化
- 利用技术实现业务现代化

探索更多资源，深入了解数据分析与治理：

→ [首席数据官打造数据与分析领导的特质](#)

→ [Gartner数据与分析IT评分](#)

→ [IT工作重点：领导力愿景2021——数据和分析](#)

→ [2024数据与分析百大预测](#)

→ [IT部门数据和分析路线图](#)